

Администрацией гимназии систематически проводится мониторинг удовлетворенности потребителей качеством государственной услуги по предоставлению начального общего, основного общего и среднего общего образования.

Результаты выборочного анкетирования обучающихся и их родителей в 2015-2016 учебном году, проведенные службой сопровождения гимназии, показали следующее:

Анкетирование родителей обучающихся выпускных (9 и 11 классов)

Параметры удовлетворенности	Оценка по 5-балльной шкале 2015-2016 учебный год	Оценка по 5-балльной шкале 2014-2015 учебный год	Динамика
Конкурентоспособность гимназии	4,85	4,84	+0,05
Квалификация и творческая активность учителей	4,8	4,56	+0,24
Соответствие качества образования установленным требованиям	4,89	4,87	+0,02
Дисциплина и безопасность учебного процесса в гимназии для жизни и здоровья обучающихся	4,6	4,4	+0,2
Доступность гимназии	4,6	4,5	+0,1
Оптимальность учебного процесса	4,5	4,3	+0,2
Информационная открытость	4,8	4,6	+0,2
Намерения респондентов поддерживать связи с гимназией	4,75	4,71	+0,04
Удовлетворенность гимназией в целом	4,82	4,71	+0,11

Анкетирование родителей обучающихся 10 классов

№ п/п	Показатели удовлетворенности	% удовлетворенности
1.	Учебный план	100 %
2.	Условия для развития индивидуальности обучающихся	96%
3.	Условия для развития общей культуры обучающихся	100%
4.	Материально-техническая оснащенность гимназии	97%
5.	Безопасность	99%
6.	Охрана здоровья	98%
7.	Питание	93%
8.	Профессионализм администрации гимназии	100%
9.	Профессионализм учителей	95%

Анкетирование родителей по итогам посещения открытых уроков в Дни открытых дверей

Классы	Количество уроков, посещенных родителями	Количество уроков, которым дана отличная и хорошая оценка
5 классы	61	61
6-7 классы	53	52

Удовлетворенность посещенными уроками по параметрам

Параметр	% удовлетворенности
Содержание урока	100%
Организация урока	99%
Форма проведения	98%
Работа на уроке своего ребенка	93%

Анкетирование выпускников

Параметры	% выпускников, согласившихся с утверждением	Средний показатель по Санкт-Петербургу
Гимназия дала мне знания	87%	67%
В гимназии я приобрел друзей	78%	67%

Гимназия помогла мне понять себя	46%	22%
Гимназия помогла мне выбрать профессию	41%	16%
Гимназия научила меня работать самостоятельно	61%	21%
Гимназия научила меня общаться с людьми	60%	36%
Гимназия подготовила меня к обучению в вузе	63%	-