



## **Положение о Службе медиации в Государственном общеобразовательном учреждении гимназии №92 Выборгского района Санкт-Петербурга**

### **1. Общие положения.**

1.1. Положение о Службе медиации в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении гимназии №92 Выборгского района (далее – Положение) разработано в соответствии с документами:

- Конституция Российской Федерации.
- Гражданский кодекс Российской Федерации.
- Семейный кодекс Российской Федерации.
- Федеральный Закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
- Федеральный Закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Конвенция о правах ребенка.
- Конвенция о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в Гааге (1980г., 1996 г., 2007 г.)
- Федеральный Закон от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 №ВК844/07 «Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 №1430 «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации.
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы.
- Концепция семейной политики в Санкт-Петербурге на 2012-2020 гг.
- п.3 протокола Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга от 31.07.2014 №4/14.

1.2. Настоящее Положение регламентирует создание и функционирование Службы медиации в ГБОУ гимназии №92 (далее – гимназия), утверждается директором гимназии, изменения и дополнения в него вносятся также приказом директора. Инициатором изменений могут быть участники образовательного процесса. В том числе специалисты Службы медиации.

1.3. Служба медиации в гимназии является объединением педагогов, возможно привлечение обучающихся 9-11 классов, родителей (законных представителей) обучающихся, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода;

1.4. Служба медиации организуется для обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты интересов участников образовательного процесса.

1.5. Под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

## **2. Цели и задачи функционирования Службы медиации.**

2.1. Целями Службы медиации являются:

- решение проблем создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации обучающихся;
- развитие у участников образовательного процесса способностей конструктивно взаимодействовать, социального интеллекта, менталитета сотрудничества.

2.2. Служба медиации решает следующие задачи:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети (подростки), а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов обучающихся;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей (подростков);
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации;
- популяризировать среди обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогов альтернативные способы разрешения конфликтов;
- формировать альтернативу административному способу реагирования на конфликтные ситуации, нарушения требований локальных и законодательных актов, правонарушения.

## **3. Принципы деятельности Службы медиации.**

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах;

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов Службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящихся противоправных действиях, а также примирительный договор, согласованный и подписанный его участниками.

3.3. Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам Службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы примирения не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.

3.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы,

участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

#### **4.Порядок формирования Службы медиации**

4.1.В Службу медиации входят руководящие и педагогические работники гимназии.

4.2.В состав Службы медиации могут входить обучающиеся 8-11 классов гимназии (родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка в Службе медиации), родители (законные представители) обучающихся.

4.3. Руководителем службы медиации может быть назначен руководящий работник из числа заместителей директора или работник службы сопровождения гимназии (психолог, социальный педагог, педагог-организатор). Руководитель службы медиации или психолог (социальный педагог), входящий в Службу медиации, проходит обучение по проведению процедуры медиации, при условии завершения соответствующего обучения он имеет право проводить обучение других участников Службы медиации.

4.4.Персональный состав Службы медиации утверждается приказом директора гимназии ежегодно в срок с 1 по 20 сентября.

4.5.Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны, он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

4.6.Вопросы членства в службе медиации, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами Службы медиации по согласованию с администрацией гимназии.

#### **5.Деятельность Службы медиации**

5.1.Службой медиации осуществляются непосредственно медиации, организация проведения соответствующих мероприятий для участников образовательного процесса, восстановительных программ для участников конфликтов.

5.2.Служба медиации по согласованию с администрацией гимназии осуществляет информирование и обучение участников образовательного процесса альтернативным методам урегулирования конфликтов и способам разделения ответственности; информирование обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов о принципах и ценностях медиации.

5.3. Участники образовательного процесса могут обращаться в Службу медиации для урегулирования конфликтных ситуаций чрез руководителя Службы медиации, входящего в нее психолога или социального педагога.

5.3.Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтов, нарушений нормативных и законодательных актов от педагогов, обучающихся, их родителей (законных представителей), административных работников гимназии, специалистов службы медиации.

5.5.Служба медиации самостоятельно принимает решение о возможности или невозможности использования процедуры медиации в каждом конкретном случае.

5.6. В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в соглашении, которое предоставляется в администрацию гимназии.

5.7. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств специалисты Службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления (что может быть оговорено в письменном или устном соглашении).

5.8. При необходимости специалисты Службы медиации информируют стороны конфликта о возможностях других специалистов и служб (социального педагога, психолога и пр.).

5.9. Деятельность Службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы, доступ к которым имеет только руководитель Службы, и только он имеет право принять решение об их предоставлении администрации гимназии, иным органам.

5.10. Представитель администрации гимназии, курирующий Службу медиации или входящий в нее (являющийся руководителем), организует проведение супервизий для специалистов Службы медиации, а также обеспечивает участие ее представителей в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

5.11. Службе медиации администрацией гимназии предоставляются помещения для встреч и проведения медиаций. А также возможность использовать иные ресурсы гимназии (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации).

5.12. Должностные лица гимназии оказывают Службе медиации содействие в распространении информации о ее деятельности среди педагогов и обучающихся.

5.13. Специалисты Службы медиации имеют право на получение услуг психолога, социального педагога и других специалистов гимназии.

5.14. Администрация гимназии содействует взаимодействию Службы медиации с социальными и иными службами и организациями.

5.15. В случае, если конфликтующие стороны согласились участвовать в процедуре медиации, то административные действия в отношении данных участников конфликта могут быть приостановлены по решению администрации гимназии.

5.16. В случае, если процедура медиации затрагивает факты, по которым возбуждено уголовное дело, администрация гимназии может ходатайствовать о приобщении к материалам дела соглашения сторон, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.